

Mesa Boogie Pedal の保証

新品でご購入いただいたメサ/ブギーのペダルには、材料、製造工程上の不備、電子機器、部品の不具合、故障についてファーストオーナー（最初にご購入いただいたお客様）にかぎり、購入日から3年間の保証が提供されます。

保証書と購入証明となる領収書またはレシートをともに保管してください。

保証サービスを受けるには購入を証明する領収書またはレシートが必要です。

ギブソン・ブランズ・インク（以後、日本国内においてはギブソン・ブランズ・ジャパン）は、購入日から3年以内に本製品の動作に不具合・故障が生じた場合、この製品を修理するか、製品を交換します（修理・交換についてはギブソン・ブランズ・インクの独自の判断で行います）。

部品の修理や交換が行われた場合においても、当初の保証期間の残りの期間の保証は継続されます。

この製品の保証による修理または交換は、カリフォルニア州ペタルーマの工場、またはギブソン・ブランズ・インクが行います。メサ/ブギーのサービスセンター、または代理店は事前承認なくして本製品における保証サービスを提供できません。

事前にカスタマーサービス、または正規販売店による所定の手続きがない場合、製品を返送することはできません。保証修理を受ける場合の販売店までの交通費及び保険を含む製品配送料は、お客様の自己負担となります。

本保証はバッテリー、製品の外観（塗装の剥げ、傷）、適切でない使用、事故、改造、レンタルによる損傷を対象外とします。

本保証は日本国内において、メサ/ブギーの正規販売店により、お客様へ直接販売された製品にのみ適用されます。製品のシリアルナンバーが破損、削除、偽造されている場合、保証は無効となります。

ギブソン・ブランズ・インクは、国や州の法令により禁止されている場合を除き、この保証において具体的に記載されている保証範囲を超える保証を行いません。

ギブソン・ブランズ・インクは、いかなる場合であっても、購入者または第三者が被った間接的、派生的または付随的な損害について賠償責任を負いません。

賠償責任の対象外となるこれらの損害には、逸失利益、取引機会の喪失、製品を使用または演奏した結果として生じる損害などが含まれます。

本製品をご使用になる前に、すべての安全および警告のガイドラインを含むオーナーズマニュアルの情報をお読みいただき、その内容に従ってください。常識とプロとしての意識を持って製品を取り扱ってください。

日本で製品をご購入いただいたお客様の場合

製品に不具合・故障が生じた場合にはギブソン・ブランズ・ジャパンのカスタマーサービス(日本語対応)、またはご購入いただいた販売店に、ご相談ください。

事前にカスタマーサービス、または正規販売店による所定の手続きがない場合、製品を返送することはできません。保証修理を受ける場合の販売店までの交通費及び保険を含む製品配送料は、お客様の自己負担となります。保証修理はギブソン・ジャパンのサービスセンターのみが行うことができます。それ以外の場所による修理が行われた場合、本保証は無効となります。ギブソン・ブランズ・インクは、ギブソン・ジャパン・サービス・センターが行っていない修理により発生した製品の不具合、損傷に関する無償修理には応じかねます。ギブソン・ブランズ・インクもしくはギブソン・ジャパン・サービス・センターが行っていないサービスによって生じた欠陥や損害についての法的責任を否認します。

ギブソン・ブランズ・ジャパンのカスタマーサービス、または正規販売店に保証修理について、ご連絡いただく際には製品の詳細、不具合に関する具体的な説明が必要です。

ギブソン・ブランズ・ジャパンによる保証は、日本国内で製品をご購入いただいたお客様のみにも適用されます。日本国内でご購入いただいたお客様は、以下一番右のギブソン・ブランズ・ジャパンへお問い合わせください。日本以外の他国でお買い上げの製品につきましては、現地のギブソン・ブランズ・インクのカスタマーサービス、または販売代理店にお問い合わせください。

代理人またはその他の人は、ギブソン・ブランズ・インクのために本保証に記載されている内容以外の責任を引き受ける権限を持ちません。この保証は、州や国によって異なる特定の権利をお客様に付与するものです。

ご質問がある場合は、お問い合わせください。

ギブソン・ブランズ・ジャパン
宛先: カスタマーサービス
東京都 渋谷区

Tel: 0120-189433

受付時間 9:30 – 17:00 (土、日、祝日、年末年始等を除く)

Mail: service.japan@gibson.com